

ישראל דיגיטלית
המשרד לשוויון חברתי



מסמך רקע להתייעצות



פורום בכירים
25 בפברואר 2016

עיקרי התוכנית הלאומית הדיגיטלית

"ישראל דיגיטלית" הינו מיזם ממשלתי שמטרתו לממש את ההזדמנות הטמונה בטכנולוגיות מידע ובאמצעים דיגיטליים לטובת קידום חדשנות במגזר הציבורי ושיפור איכות החיים בישראל. המיזם הוקם מתוקף החלטת ממשלה 1046 מדצמבר 2013 והוא פועל במסגרת המשרד לשוויון חברתי.

חזון המיזם הינו לאפשר צמיחה כללית מואצת, לצמצם פערים ולהפוך את הממשל לחכם, מהיר ומוביל עולמי בתחום. לצורך כך וכחלק מהחלטת הממשלה, עלינו לגבש בחודשים הקרובים את התכנית הדיגיטלית הלאומית במלואה ולהציגה לאישור הממשלה. כחלק מהתפיסה האסטרטגית של התכנית לפניכם מטרת העל, היעדים האסטרטגיים ופרויקטים להמחשה כפי שגובשו על ידי מטה ישראל דיגיטלית.

צמיחה כלכלית מואצת

| תעסוקה בעידן הדיגיטלי | פיננסיים בעידן הדיגיטלי | קידום עסקים ותעשיות |
|--|---------------------------|---|
| הכשרות מקצועיות מקוונות, אוריינות דיגיטלית, לימוד קוד לילדים | בנקאות דיגיטלית, שוק ההון | מסחר מקוון, רישוי עסקים, תעשיית הבריאות הדיגיטלית |

צמצום פערים

| קירוב פריפריה | הורדת יוקר המחיה | מיצוי זכויות |
|---|--|---|
| רפואה ולמידה מרחוק, ערים ערביות דיגיטליות | שיעורים פרטיים ברשת, דיור ונדל"ן, תכני לימוד דיגיטליים | מנוע חוקה לזכויות, דיגיטציה של תהליכי מימוש זכויות (נכים, קשישים), קהילות שיקום |

ממשל חכם

| מדיניות מבוססת מידע | שיפור השרות לאזרח | יזמות וחדשנות ממשלתית | דיגיטציה של המוצרים הציבוריים |
|------------------------------|--|---|---|
| ביג-דאטה, BI, שקיפות תקציבית | גבייה אחידה, החלפת פקס באימייל, Gov.il | מובילים דיגיטליים, קרן חדשנות מדען ראשי, מרכזי חדשנות דיגיטליים | ערים חכמות, רפואה מונעת, רפואה מותאמת אישית, הענן החינוכי |

הפרויקטים המוצגים למימוש היעדים הינם חלק מ-100 מהלכים אשר יקודמו על ידי משרדי הממשלה בשנים הקרובות. עוצמתו של המיזם טמונה בהתנעה ויישום של מספר רב של מהלכים, אשר לכל אחד מהם תרומה ייחודית להפיכת ישראל לדיגיטלית ויחדיו הם יוצרים השפעה לאומית רחבת היקף.

5 שנים, 100 מהלכים מוצלחים

התוכנית הדיגיטלית הלאומית תפעל בשני משורים, כפי שהוגדרו על ידי החלטות הממשלה:
תחומי הליבה כוללים עיסוק בחינוך והשכלה, רווחה, בריאות, כלכלה וערים חכמות.
תחומי הרוחב עוסקים בהון אנושי, חקיקה ורגולציה, רכש, תשתיות טכנולוגיות ופלטפורמות e-Gov.
בנוסף נעסוק בפיננסיים ונדל"ן.

מרחב הפעילות של המיזם

משרדי הממשלה השונים בשיתוף המטה פועלים לגיבוש תכניות דיגיטליות משרדיות והקמת צוותי יישום משרדיים בראשות מנכ"ל. בנוסף הוכשרו ומונו מובילים דיגיטליים במשרדים השונים.

פעולות פנים ממשלתיות

אנחנו רוצים להתייעץ איתך

התוכנית הלאומית הדיגיטלית שואפת לרתום את המהפכה הדיגיטלית והפוטנציאל היצירתי של "אומת הסטארט אפ" לטובת שיפור איכות החיים של כלל אזרחי המדינה.

בהמשך ליעדים האסטרטגיים, מה נכון שיהיו הקווים המנחים למימוש התכנית?

מהם קווי היסוד בתוכניות דומות בעולם?



ממשלת אנגליה פיתחה תכנית אסטרטגית מקיפה לשיפור נוחות הגישה לשירותים ממשלתיים, במסגרת רפורמה כוללת בשירות הציבורי. מטרת העל היא להפוך את הממשלה ל-"Digital by default". כלומר, ליצור שירותים דיגיטליים שהם כה ישירים ונוחים, שכל מי שיכול להשתמש בהם יבחר לעשות זאת, בעוד מי שאינו יכול לא יהיה מודר מקבלתם. כחלק מהתכנית, הממשלה פועלת לשיפור הנגישות למידע על ידי העברת כלל השירותים לאתר יחיד - Gov.uk.¹



לתוכנית נקבעו 11 עקרונות יסוד: שיפור מנהיגות דיגיטלית, פיתוח יכולות דיגיטליות בשירות הציבורי, עיצוב מחודש ובסטנדרט גבוה של שירותי עסקאות, השלמת המעבר לאתר הממשלתי, הגדלת מספר המשתמשים ותדירות השימוש בשירותים הדיגיטליים, אספקת שירותים לאנשים ללא יכולות on-line, הרחבת מספר ספקי השירותים הדיגיטליים בדגש על יוזמות קטנות ובינוניות, בניית פלטפורמות טכנולוגיות נפוצות למשתמשים, הסרת חסמים חקיקתיים לא הכרחיים, ביסוס החלטות ניהוליות על מידע מעודכן ומדויק ושיפור התקשורת של הממשלה עם האזרחים.²

ממשלת שוודיה בעלת ניסיון רב ב-ICD (טכנולוגיות מידע ותקשורת) ופועלת בתחום משנות ה-80. התפישה הממשלתית היא כי ICD הינו כלי תומך למדיניות ממשלתית, ועל כן הוקמה ועדת תיאום בין משרדית ולא גוף מטה. ארבעה תחומי מיקוד עיקריים נקבעו לתחום: הצורך בתשתיות, שירותים שיוצרים תועלת, נוחות וקלות שימוש בכלים דיגיטליים ותפקיד ICD בהתפתחות חברתית.³





ממשלת ניו זילנד פועלת בתחום הדיגיטליות משנת 2007. בשנים האחרונות אישרה הממשלה מספר תכניות, כשהעדכנית בהן היא Result 10 Blueprint. תכנית זו נועדה לממש את האסטרטגיה לפיה יש להתמקד בשינוי מבני ותפישתי של ICT בממשלה ולראות במידע משאב שעל הממשלה לספק לאזרחיה באופן זמין. מטרתה היא שעד שנת 2017, 70 אחוזים מהממשקים הנפוצים בין האזרח לממשלה יתבצעו באופן דיגיטלי.



התכנית מורכבת מ-10 תחומי מיקוד המהווים את עקרונות היסוד שלה, בדומה לתכנית האנגלית. עקרונות אלו נמצאים תחת שלוש מסגרות פעולה, שהן תמיכה באזרחים במעבר לעולם הדיגיטלי, עיצוב מחודש של שירותים בסביבת הלקוח והגדלת היכולות המערכתיות⁴.

ממשלת דנמרק פועלת כ-15 שנים בתחום הדיגיטליות, מאז השקת התכנית הראשונה של eGovernment. התכנית העדכנית עוסקת בדרך דיגיטלית לעתיד הרווחה ומתמקדת בשלושה תחומים: הפסקת השימוש בטפסים ומכתבים מודפסים, רווחה דיגיטלית ופתרונות דיגיטליים לחיזוק שיתוף הפעולה האזרחי עם המגזר הציבורי.



לתכנית הדנית שלושה עקרונות יסוד. ראשית, איכות- שירותים דיגיטליים רלוונטיים, נוחים, נגישים ומנוסחים בשפה ברור. שנית, אבטחה- אזרחים וחברות חייבים להרגיש בטחון בעת השימוש בשירותים דיגיטליים. שלישית, יעילות- צורך בתוצאות כלכליות כתוצאה מפעילות התכנית.

¹ "Policy paper: Government Digital strategy: December 2013",

<https://www.gov.uk/government/publications/government-digital-strategy/government-digital-strategy>

² "UK Government: Digital by Default", <http://thegovlab.org/uk-government-digital-by-default/>

³ "ICT for Everyone – A Digital Agenda for Sweden",

<http://www.government.se/contentassets/8512aaa8012941deae5cf9594e50ef4/ict-for-everyone---a-digital-agenda-for-sweden>

⁴ Result10 Blueprint A strategy for digital public services June 2014

<https://www.ict.govt.nz/assets/Programmes-and-iniatives/Digital-Transformation/Result-10-Blueprint-FINAL.pdf>